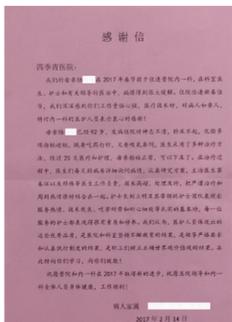


尽职尽责 优质服务赢得患者及家属的认可



2017年2月16日上午，几名患者家属来到了北京四季青医院副院长刘会的办公室，

送来一封表扬信，信的内容是表达对医院内科的医护人员们的谢意。

原来，患者陆某今年92岁，在春节前夕住进医院内科，入院时已神志不清，身体各项指标均不合格。然而经过内科医护人员25天的精心治疗和细心护理，现在各项指标平稳，已经能够在家属搀扶下床了。

表患者家属真挚的话语中，我们感受到了患者对我院医护人员工作的理解和认可。

他们特别对内科医生窦春

环、邓伟及刘立明护士长带领的护士团队精湛的专业技能、热情的服务态度给予了高度褒奖。

患者给予的表扬，不仅仅是对医院医疗、护理工作的认可和信任，同样也是监督和鞭策。今后全院医护人员将会以受表扬的科室为榜样，继续认真工作，精益求精，无怨无悔，本着“以人为本，规范服务，精心呵护”的服务理念，让医院工作更上一层楼。

马念慈

做个阴道镜，很有必要！

宫颈癌是妇科最常见的恶性肿瘤，发病率在女性恶性肿瘤中居第二位，仅次于乳腺癌。我国每年有近10万的新发病例。占世界新发病例的1/5，有近3万名妇女死于宫颈癌。

那么，如何预防宫颈癌呢？四季青医院妇产科主任杨红为您简要介绍宫颈癌的预防和早期症状。

早期预防筛查

宫颈癌是可以预防的，主要靠筛查。临床通过宫颈脱落细胞学和HPV（人乳头状病毒）的联合筛查、阴道镜检查、宫颈活检等，早期发现可以随诊，或做LEEP刀、宫颈锥切，把病变切掉，避免继续发展。宫颈病变发展速

度慢，因此容易筛查。

宫颈癌早期症状是什么呢？

不规则阴道出血，最常见的是接触性出血，即性生活或妇科检查时因接触宫颈而出血，也有年轻患者表现为经期延长，周期缩短，经量增多等。阴道排液增多，量白色或血性，稀薄如水样或米泔样，有腥臭味。如果您发现有上述症状，那么请及时到医院就诊。

目前，北京四季青医院妇产科阴道镜门诊已成为集筛查，诊断，治疗为一体的专业化门诊，并于每周三聘请北大人民医院崔淑惠主任出阴道镜门诊，让您在二级医院享受到三甲医院医生优质的服务。

妇产科 杨红

解除“胃镜”顾虑 “无痛胃镜”帮您忙

如果您感到上腹不适、反酸烧心，或长期饮酒等，通常情况医生会建议做胃镜检查，进一步进行诊疗。目前，北京四季青医院“无痛”胃镜诊治技术已成功开展近一年时间，帮助很多患者解除做胃镜的顾虑，使病情及时得到准确诊断和治疗。下面，四季青医院内科医生唐艳平为您详细介绍“无痛胃镜”。

以往，做胃镜检查时的痛苦反应，往往使患者望而却步。害怕检查，导致错过了治疗的最佳时机。患者即使勉强接受检查，其痛苦的感觉令人仍令人心有余悸。

现在，无痛胃镜诊疗由麻醉医生用一种新型麻醉药物，让患者在短暂的睡眠状态下安全地进行胃镜检查。患者在检查过程中没有任何不适感觉及不良后遗症，检查完毕也很快就能苏醒。大大减少了患者因痛苦而不觉躁动引起的机械损伤，避免了因刺激植物神经，造成屏气、血压、心率改变等带来的机体影响。使许多需要手术的疾病，在胃镜下就可以得到治疗。即免受手术之苦，又节省了医疗费用，缩短了治疗时间。

胃镜检查前注意事项

1. 空腹6-8小时，即使饮少量水也可使胃黏膜颜色发生改变。



2. 在检查前一天晚餐宜进少渣易消化食物。

3. 检查前请您将单个活动假牙取出，以防止检查过程中假牙脱落造成误吸。

4. 如您有高血压、糖尿病等慢性病史，请提前咨询消化科医生，根据您的实际情况决定检查当日是否服用相关药物。

胃镜检查后注意事项

1. 检查前为了减少您的不适反应，医生会请您服用咽部局麻药，一般在服药检查后2小时后再进食、水（咽部局麻药的有效作用时间为2小时），以免引起呛咳。

2. 请您于检查完后当天进食清淡、易消化食物，如清粥、烂面条等，不要进辛辣、热烫、刺激性食物，以免刺激黏膜，引起不适。

3. 如您平时服用阿司匹林、波立维、泰嘉等抗血小板药物或肝素、华法令等抗凝药物治疗，内镜操作后务必征求内镜检查医师意见，决定恢复上述药物的时间。

4. 胃镜检查后如有咽部不适、上腹不适、上腹胀、轻微腹痛，请您不要惊慌，上述症状将在短期内自行缓解。如检查后出现剧烈腹痛、呕血、便血或发热等明显不适症状，请您及时门急诊就诊，并向门急诊医师说明当天的内镜诊治情况。同时，严格规范的器材清洗消毒流程，也让患者安心放心。

操作医师介绍

丁芳，女，副主任医师，毕业于北京医学院。曾在清华医院、清华大学玉泉医院工作多年，从事消化内科，熟练操作电子胃镜、肠镜。

李建民，男，副主任医师，毕业于首都医科大学。从事内科临床三十余年，擅长内科常见病、消化系统疾病的诊断和治疗，熟练操作电子胃镜。

预约咨询电话：88446071-8023

胃镜检查时间：周二、三（非无痛）、四上午
内科 唐艳平

当心“流感”来袭

冬、春季是流感的高发期，北京气候干燥，空气污染频繁，更有利于细菌病毒的生存繁殖和传播，那么，应该如何预防流感呢？

流感病毒是一种通过飞沫传播的疾病，也就是随着打喷嚏咳嗽等动作向外播散。因此，四季青医院急诊科医生吕囡囡建议大家：

外出到人多密集的场所或遇到空气重污染时应佩戴口罩；

回家后应及时洗手洗脸并清洗鼻腔；

空气好时家里多通风换气；

有条件的家庭可以安装加湿器和空气净化器；

遇到家人或者同事生病应及时提醒其佩戴口罩防止交叉感染；

平素多饮水，注意规律休息和合理饮食都有助于增加抵抗力抵御病毒侵袭。

那么，如果已经“感冒”了，应该如何用药呢？

感冒初期，如果只是轻微的流鼻涕打喷嚏咽部不适，可以多休息多喝水并服用一些“感冒清热冲剂”类的中成药，不要随意服用抗生素。

一旦出现病情加重或者有发烧咳嗽等症状出现的时候应及时就医咨询，根据检查结果选择适合的治疗方案，万万不可主观臆断随意用药反而加重病情。

现在H7N9禽流感及国外一些传染病如中东呼吸综合征埃博拉出血热等疾病在我国时有报道，这些疾病从症状上与一般流感不好区分，如果您接触过活的或者病死的禽类鸟类，或者接触过其他发热的病人请及时就诊并主动告知医生。

急诊科 吕囡囡



四季青医院报

陈言魁 印

北京四季青医院主办 医院网站: http://www.sjqyy.com

2017年第2期 (总第113期) 2017年2月28日

直面问题 坦诚相待

四季青医院召开党委班子“两学一做”专题民主生活会



根据四季青镇党委统一部署和医院工作安排，2017年2月27日，北京四季青医院领导班子召开了“两学一做”专题民主生活会，会议由党委副书记宋杰主持，镇党委副书记薛鹏飞参加医院民主生活会并做讲话。

此次民主生活会以学习贯彻党的十八届六中全会精神为主题，围绕“两学一做”学习教育要求，组织学习了《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，对照“四讲四有”合格党员标准，从理想信念、政治规矩和政治纪律、思想、工作、作风等方面进行了深刻剖析，查找班子和个人在思想和工作上存在的问题，开展批评和自我批评。

会上，党委书记张晓新代表班子做对照检查发言。2016年医院深入开展“两学一做”学习教育，党员理想信念、宗旨意识进一步加强。贯彻《关于新形势下党内政治生活的



若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，认真落实“两个责任”，党建工作进一步深入，助力医院良好发展。同时也清醒地看到思想和工作中存在的问题，对照四个合格的要求，深刻剖析了存在的原因，认真制订了整改措施，明确了整改期限。随后，班子成员逐一发言，每位同志发言后，其他班子成员本着对党、对事业、对同志高度负责的态度，敞开心扉、坦诚相见，严肃诚恳地提意见、给帮助。

薛鹏飞书记对本次民主生活会的程序、形式、内容给予了高度评价，他表示民主生活会是一个提醒自己、反省自己的过程，有利于工作改进加强和意识提升，定期通过这种方式进行交流，班子成员互相增加了解沟通，了解自身短板，从而相互促进，为医院的发展建设做出更大的贡献，为地区百姓带来更大福利。

马念慈

四季青医院召开2016年工作总结暨培训会



为了提高全院宣传员信息写作水平，进一步推动医院宣传工作整体水平的提升，2017年2月23日，四季青医院召开2016年

工作总结暨培训会，特邀原卫计委机关刊物主编陶鹰老师为大家授课。党委副书记宋杰主持，党委书记张晓新、纪委书记王倩以及全院各科室主任、宣传员参加会议。会上，团总支书记、宣传干部马念慈从2016年宣传工作成绩、存在不足、2017年工作设想进行总结。张晓新书记对一年来宣传工作表示肯定，同时也希望各科室提高重视程度，加强各自科室宣传，从而提升医院品牌软实力，展示医院良好形象。

随后，陶鹰老师从信息的概念、信息的本质、信息的特点、信息的要素及信息写作多方面介绍，并结合医院宣传员稿件进行细致讲解，使宣传员们对所学内容有更深的认识，陶老师的培训内容将对四季青医院的宣传工作起到积极地促进作用。

马念慈

《党务公开栏》

深入贯彻落实“九不准” 树立卫生行业新形象

齐抓共管 确保两会期间安全稳定

为迎接“两会”的召开，做好“两会”期间的医疗应急及安全维稳保障工作，2017年2月28日，四季青医院医疗相关科室和后勤部门分别召开“两会”期间安保维稳工作部署会。



医务科组织护理部、院感科、医院重点临床科室等针对医疗纠纷、应急工作保障、院感工作、传染病及精神病防治工作等重点内容进行布置，严格要求临床科室要加强对医疗安全的认识程度和重视度，传达了海淀区卫计委、公共委关于“两会”期间安全维稳工作的精神，同时结合医院工作重点要求各临床科室一是加强重点医务人员服务患者方式的培训和指导，端正服务态度，改善服务环节，保证患者随时享受优质服务；二是各科室要落实应急值守，科室责任人手机24小时开机，随时应对突发情况，强化工作纪律，端正工作态度，实行24小时值班值守和信息报送制度，确保信息畅通。

四季青医院将严格落实上级文件要求及各项规章制度，强化医务人员政治意识和安全责任感，以良好的精神面貌做好2017年“两会”各项工作，确保海淀区卫生计生系统安全稳定。

并要求，要结合医院工作实际，

制定出全国“两会”期间预防各类突发事件的应急预案；重点加强全国“两会”期间重点科室的安全维稳保障工作；各科室领导高度重视，落实责任，做好维稳工作的自查自纠工作；抓好危险化学品、易燃易爆物品的排查登记和管理工作，强化消防安全隐患排查和消防设施口常检查维护等工作，严防安全事故的发生；

强化工作纪律，端正工作态度，实行24小时值班值守和信息报送制度，确保信息畅通。

医务科 李国辉 办公室 李春光

强化意识 准确把握

北京四季青医院组织全院党员干部学习《中国共产党党内监督条例》



2月20日，北京四季青医院组织全体党员干部认真学习了《中国共产党党内监督条例》，纪委书记王倩主讲，全院党员干部及下属社区站长参加。

学习会上，王倩书记重点解读了《中国共产党党内监督条例》新的精神和内涵，结合医院实际情况进行了深入分析，要求各位党员干部在思

想观念上不断强化监督意识，在日常工作中自觉履行监督责任。通过学习，全体党员干部充分认识到学习《中国共产党党内监督条例》的重要性。大家表示，今后要进一步提高认识，认真学习、严格执行，真正做到自觉履行党内监督的职责，正确行使党内监督的各项权利。

马念慈

院长讲故事

窗

有个太太多年来不断抱怨对面的太太很懒惰，“那个女人的衣服永远洗不干净，看，她晾在外院子里的衣服，总是有斑点，我真的不知道，她怎么连洗衣服都洗成那个样子……”

直到有一天，有个明察秋毫的朋友到她家，才发现不是对面的太太衣服洗不干净。细心的朋友拿了一块抹布，把这个太太的窗户上的灰渍抹掉，说：“看，这

不就干净了吗？”原来，是自己家的窗户脏了。

故事的哲理：

一个人发现自己的错误比发现自己的错误容易，而错怪别人也比检讨自己简单。只有擦去了自己心灵这扇窗子上的“灰尘”，才能更客观、更准确地看待外部世界，而不至于因自己眼不亮、心不明而使自己的认识扭曲。

“规范服务 精心呵护”

四季青医院主题服务活动见成效



为了解各科室针对服务投诉制定的措施和规范的具体内容，帮助各科室解决工作中存在的问题，2月23日下午，四季青医院医务科组织内科、外科、妇产科、儿科、急诊科、康复科六大临床重点科室召开了临床科室服务投诉反馈座谈会。

会上，各科主任、护士长及科室骨干将目前针对服务投诉重新拟定的规范、流程及服务细节内容作了汇报，详细说明了新的规范和服务内容实施过程中可能存在的问题和隐患，共同讨论加强医疗服务，提高服务质量的重要性，为促进服务规范管理营造了良好氛围。各科室纷纷表示，要结合医院服务主题，科室人员在接待患者的过程中将做到“有问必有声”和“微笑服务”，减少患者对医疗服务及医院的不满，

提升服务质量。四季青医院已连续开展三年的“规范服务，精心呵护”主题服务活动，活动的开展全面提高了临床医疗质量，规范了服务流程，细化了服务内容。据医院客服中心统计，2016年底患者满意度较2014年上升2%。

2017年，医院再次加大服务力度，于年初下发了《北京四季青医院服务投诉处罚管理规定》，对服务过程中出现的服务投诉做了明确的奖惩规定，建立健全医务人员监督机制。加强服务管理，有利于提高服务意识，减少医疗纠纷的发生。四季青医院将不断完善管理办法，强化提升服务意识和沟通意识，树立医院良好形象，为患者提供更加优质、温馨、舒适、快捷的医疗服务。

医务科 李国辉 涂立峰

重新认识知情同意与医患沟通



为不断提升医务人员的人文素养及处理医患沟通的能力，2017年3月2日，四季青医院特邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心副主任王岳教授，为医院医务人员举办以《重新认识知情同意与医患沟通》为主题的专题讲座。医院党委班子成员及全院中层干部、科室骨干参加。

王岳教授用幽默诙谐的语言，让大家在轻松活跃的氛围中以全新的视角和观念重新认识知情同意与医患沟通，王教授运用鲜活的实例从法律的角度，就重新认识知情同意与医患沟通进行了深刻的阐述，深入浅出地解读了中国医患关系的现状以及知情同意告知的对象、内容等，着重强调要把知情同意当作“尊重病人权利、传授病人知识、培养学习型患者”的过程当作医患双方遵纪守法的过程，加强医患沟通，努力做到沟通充分、告知到位。同时也提醒大家要切实履行医务人员的法律责任，一

旦发生患者近亲属意见不利于患者利益或患者本人有违背法理的做法和要求的紧急情况，要以病人的最大利益为根本来实施干预。王岳教授指出对“知情同意”的错误认识是导致医患矛盾和医患纠纷不断升级的重要原因之一。王教授强调医务人员必须要把尊重和理解病人作为医患沟通的前提，要将“知情同意告知”当做治疗和宣教病人的过程之一，把它作为医疗环节中至关重要的一环，但不能作为免责的手段和方式，更不能流于形式。

三个多小时，王教授精彩的讲授赢得了全场的阵阵掌声，让大家享受了一场精神盛宴，接受了一次很好的职业素质教育。四季青医院将把尊重、理解、关怀切实落实到服务病人的每一个环节和细节中去，为打造优质服务品牌，构建和谐医患关系不断努力。

通过讲座，副院长刘会希望各位同仁，在今后的工作中，不断规范诊疗流程，加强医患沟通，改善服务细节，让来院的一个患者享受到方便、快捷、耐心、细致的服务。

马念慈

临危应急 抢救摔倒老人



2017年2月4日，农历正月初八上午，一位中年人焦急的跑进四季青医院常青园北里社区卫生服务站，一边喊道：“咱们小区有一位老人在前面马路上摔倒了，已经晕了，赶快派人去看吧！”

社区站的纪冬大夫和张文青护士立即拿着急救箱赶往现场。到达现场后，赶紧疏散了路人，并立刻联系家属并拨打了“999”，同时对老人开始进行紧急的处理。只见老人躺在地上不动，还处于昏迷状态，纪冬大夫询问了在她旁边的儿子，原来老人今年70多岁，今天出来散步，一头摔在了地上就动不了。经检查，老人左眼淤青，在等待救护车到来的过程中，医护人员对其老人做了基本的检查，为老人测血压，听诊以及测血糖，检查显示老人血压高、血糖值均高。医护人员一边陪在老人身边等待救护车的到来，一边再三叮嘱家属老人年事已高，身边必须要有人陪伴和照料，一定要避免类似事情再次发生。

据了解，目前老人身体状况已经平稳。四季青医院常青园北里社区卫生服务站医护人员在危急时刻挺身而出，为病人进一步转诊治疗争取了宝贵时间，他们的行动在寒冷的冬天温暖人心。

孙剑齐

“家庭医生团队”在行动



春节刚刚过去，四季青医院的家医服务团队一刻也没有停歇。为了保证“一键式”电话24小时畅通，为辖区老年人欢度佳节提供良好的保障，四季青医院家医服务团队将“一键式”电话的保障任务落实到具体医生，为

进行免费体检，项目包括血压、心电图、肝功、肾功、血、尿常规、中医体质辨识及超声等项目检查，深受老年人们的欢迎。

古语有云：老吾老，以及人之老。老年人的身心健康有益于每一个家庭与全社会的安定祥和，让我们共同参与进来，做和谐社会的志愿者、践行者，以实际行动敬老爱老，为他们的健康保驾护航。

张君

北京四季青医院 月服务明星——2017年2月名单

根据《北京四季青医院关于开展评选“月服务明星”活动的实施方案》，2017年2月评选出月服务明星9名，他（她）们是：



姓名：胡正剑
科室：内科
职务：医师
推荐支部：临床第一党支部



姓名：吴剑英
科室：儿科
职务：医师
推荐支部：临床第一党支部



姓名：刘军
科室：康复科
职务：护师
推荐支部：临床第二党支部



姓名：危春生
科室：康复科
职务：康复技师
推荐支部：临床第二党支部



姓名：于文红
科室：收费处
职务：收费员
推荐支部：医技第三党支部



姓名：周籽含
科室：口腔科
职务：医生
推荐支部：医技第三党支部



姓名：纪冬
科室：常青园北里社区卫生服务站
职务：全科医师
推荐支部：社区站第四党支部



姓名：杨红梅
科室：西社区卫生服务站
职务：全科医师
推荐支部：社区站第四党支部



姓名：秦凤霞
科室：人事科
职务：科员
推荐支部：后勤第五党支部

职工体检 点亮节日里的温暖“花灯”



在市、区卫生计生委启动“醉美身影点亮花灯”主题宣传活动后，我院积极响应，员工们用特有的方式展示爱岗敬业、服务百姓的动人画面，点亮了节日里的温暖“花灯”。

2月10日，早上6点多，四季青医院体检中心便忙碌起来，这比平日体检提前了一个多小时。而接受体检的不是别人，正是医院的职工们。正值元宵节前夕，为了不影



响患者正常诊疗，体检中心一早就开始为职工们体检。

虽然紧张忙碌，但每位职工脸上都洋溢着笑容。今年的体检项目包括一般检查、外科、检查、眼科检查、胸片、心电图、超声及35岁以上妇女两癌筛查等。为了增加了检查的清晰度、准确性，同时节约时间，今天职工体检中的妇科普通超声改为体检超声，深受职工们的好评。

马念慈

手绘京剧脸谱 装点美好生活

“蓝脸的窦尔敦，盗御马；红脸的关公战长沙；黄脸的典韦；白脸的曹操；黑脸的张飞，叫喳喳……”一副面具，两支毛笔，几管颜料，同样的制作材料，在女员工们细心勾勒下，描绘出了一幅幅不尽相同的京剧脸谱。2017年2月28日，在“三八”妇女节来临之际，四季青医院妇联组织女员工分开展京剧脸谱描绘活动。

活动开始后，女员工们在老师的悉心指导下，按照步骤用铅笔绘制线

条，用毛笔进行填图，员工们对不会的地方还不时与老师进行现场交流，活动在安静、愉快的氛围中持续进行着。一个小时左右，一幅幅融合了女员工创意的作品栩栩如生的展现在了大家的面前。

京剧，是中国的国粹，而京剧脸谱，是一种具有中国文化特色的特殊化妆方法。此次活动不仅丰富了女员工的业余生活，让她们学会了如何用画笔装点自己的生活，进一步了解了中国的悠久文化。兴奋之余大家纷纷表示，也要自己购置一些面具，描绘出更好的作品，装点美好生活。

马念慈

