



四季青医院报

张念慈 印

北京四季青医院主办 医院网站: http://www.sjqyy.com

2018年第7期 (总第130期) 2018年7月30日

党建引领 助推公立医院薪酬制度改革 ——四季青医院召开党建工作专题研究部署会



北京四季青医院作为海淀区属唯一一家公立医院薪酬制度改革试点医院, 医院党委在推动此项工作中, 积极发挥党建对业务工作的引领作用。2018年7月27日上午, 四季青医院召开党建工作专题研究部署会。党委书记张晓新主持, 班子成员、各支部书记、支部委员及纪委委员参加会议。

会上, 党委书记张晓新首先对医院2018年上半年党建工作进行总结, 从落实党委主体责任, 抓好基层党建工作; 抓党风廉政建设, 促医德医风转变两方面进行详细汇报, 并部署下半年党建工作计划。党委副书记宋杰部署了医院党支部重点工作任务考评工作, 对照指标逐条进行解读。

张晓新书记在讲话中指出, 全院要以更加务实的工作作风, 全面深化医药分开综合改革, 推动薪酬制度改革, 聚焦学科建设, 努力促进优势专科和优秀人才茁壮成长, 不断提高医疗技术水平和服务质量。医院党委发挥把方向、管大局、做决策、促改革、保落实的领导作用, 自觉把“四个意识”落实到治院兴院的各个方面。

曾清院长表示, 党建工作是推动薪酬制度改革工作、促进医院发展的最重要因素和核心动力, 各支部要发挥战斗堡垒作用, 使各项工作提到新高度, 再上新台阶。

马念慈

清风伴医行 廉政清风溢满北京四季青医院



走进北京四季青医院三层会议室, 原本古色古香的墙面上新增添了几块雅致的宣传栏, 柔中带钢的字体向大家展示着《中国共产党廉洁自律准则》、《加强医疗卫生行风建设“九不准”》及廉政文化警句等内容, 引得走进会议室的医务人员们驻足观看。

同时, 在医院内各角落也都充满了廉政宣传警示内容。在党务公开栏开辟“清风伴医行廉政教育宣传栏”, 定期更新内容; 利用门诊大厅电子屏、显示屏滚动播放廉政标语、海报; 各科室在科内宣传栏张贴廉政文化警句; 设立“廉政文化阅览室”, 目前已经挂牌

并购入相关书籍, 并将尽快整理, 面向员工开放。这正是北京四季青医院贯彻落实《海淀区卫生计生系统开展“清风伴医行”廉政文化进医院活动实施方案》的新举措。此外, 医院按照方案要求评选出2名“廉洁行医服务标兵”, 并对她们的先进事迹进行宣传。下一步, 医院还将陆续开展党员干部医德医风教育和廉政文化教育, 组织参观廉政警示教育基地, 广泛开展廉政文化宣传, 让广大医务工作者接受廉政文化的感染和熏陶, 让廉政清风徐徐, 久而不衰。

马念慈

《党务公开栏》 深入贯彻落实“九不准” 树立卫生行业新形象

他, 骑着自行车来到四季青医院调研!

洁净白衬衫上一枚鲜红的党徽格外耀眼, 刚从自行车下来的他显得风尘仆仆, 但又精神抖擞。2018年7月4日一早, 海淀区委卫生计生委副书记、卫生计生委主任李劲涛来到北京四季青医院调研工作, 而这样的“入场”方式让前来迎接的医院领导感到即真诚又接地气。

李劲涛主任、工会张襄主席、办公室牛光鑫主任在四季青医院党委书记张晓新、院长曾清及班子成员、相关科室主任的陪同下一同参观了医院急诊科、中医科、康复中心、口腔科、儿科等科室, 详细了解了医务人员配备、医院发展及整体运行等情况, 并与医务人员、患者们亲切交谈。

在随后进行的座谈会上, 李劲涛主任对四季青医院的发展变化、医务人员精神风貌给予了充分的肯定, 并希望在新时代、新形势下, 四季青医院要继续发力, 做到讲政治, 加强医院党建工作; 讲业务, 以业精为美, 向学用致敬; 讲奉献, 同时提升员工幸福指数; 讲规矩, 用制度管人, 用规矩约束人; 讲效率, 论证充分, 决策果敢, 督促到位; 讲创新, 做好薪酬制度改革的先行者, 激发存量, 引发增量; 讲关爱, 领导心中有群众。

短短一个半小时的调研, 让大家充分感受到卫计委领导对基层医院的关心、关注。四季青医院曾清院长、张晓新书记分别表态, 表示班子成员将凝心聚力, 带领全院员工积极做好医院各项工作, 推动薪酬制度改革工作, 促进医院向前发展。

马念慈

北京四季青医院接受创建国家卫生镇第一批区级验收评估工作



2018年7月26日上午, 海淀区创建国家卫生镇专家组就传染病防治、健康教育和控烟方面, 对北京四季青医院进行检查评估。

评估过程中, 专家组成员分别来到了医院预检分诊台、发热门诊、肠道门诊、防保科、医疗垃圾存放处及污水站等重点部位实地走访, 对照指标深入细致的查看各项工作落实情况、工作制度和流程, 在充分肯定医院创建工作的同时, 也指出了存在的问题和薄弱环节, 提出了相关整改意见。

检查结束后, 北京四季青医院各相关部门立即针对问题进行整改, 并将继续通过对标补短, 实现创建工作规范化、长效化, 实现医疗服务水平提高, 环境进一步优化, 不断巩固创建工作取得的各项成果。

马念慈

慢病科开展慢病规范化管理推进会



为进一步提升社区责任医师对慢性病规范化管理的认识和能力, 更好的做好社区慢性病的管理工作, 7月31日下午, 四季青医院慢病科组织全体社区责任医师团队及家医助理、预防保健科、健康小屋等相关人员举办了一期社区慢性病规范化管理工作培训会。本次培训参会人员达40余人。由主管社区工作的副院

长刘玮, 陈玉杰医生就高血压、糖尿病及严重精神障碍患者健康管理工作的相关要求进行了认真讲解, 针对目前工作中存在的问题提出切实的解决方案, 确保数据的真实、完整、规范化。并结合实际工作中的薄弱环节, 对在工作中出现的最常见错误、慢性病管理流程不合理等情况以及2018年工作中将采取何种改进方法和大家进行了交流, 在现场还为大家解答了工作中遇到的问题, 与会人员都表示本次培训非常贴近工作, 受益匪浅。院长刘玮对辖区慢性病管理工作提出了三点要求: 一是提高认识, 重视综合防治工作; 二是落实团队医生责任, 完成目标任务; 三是措施到位, 抓好规范管理。

慢病科 张君

关于宫外孕, 您了解多少?

在日常生活中, 很多准妈妈在孕早期, 常常会因为早期受孕而又怕发生宫外孕而担忧。最近, 在四季青医院妇产科, 因腹痛就诊确诊异位妊娠行急诊手术的女性逐渐增多。那到底什么是宫外孕呢? 明显信号有哪些? 如何减少宫外孕发生? 如何早发现?, 这些疑惑, 四季青医院妇产科王利敏副主任医师将为广大女性一一解答。

什么是宫外孕?

受精卵在子宫体腔以外着床称为异位妊娠, 习称宫外孕。异位妊娠依受精卵在子宫体腔外种植部位不同而分为: 输卵管妊娠、卵巢妊娠、腹腔妊娠、阔韧带妊娠、宫颈妊娠。而输卵管妊娠占异位妊娠95%左右。

宫外孕的信号是什么?

在异位妊娠早期, 若尚未发生流产或破裂, 常无特殊的临床表现, 其过程与早孕或先兆流产相似。但也会有一些明显信号:

- (1) 停经: 多有6~8周停经史。
- (2) 腹痛: 输卵管妊娠发生流产或破裂之前, 由于胚胎在输卵管内逐渐增大, 常表现为一侧下腹部隐痛或酸胀感。当发生输卵管妊娠流产或破裂时, 突感一侧下腹部撕裂样疼痛, 常伴有恶心、呕吐。若血液局限于病变区, 主要表现为下腹部疼痛, 当血液积聚于直肠子宫陷凹时, 可出现肛门坠胀感。
- (3) 阴道流血: 胚胎死亡后, 常有不规则阴道流血, 色暗红或深褐, 量少呈点滴状, 一般不超过月经量, 少数患者阴道流血量较多, 类似月经。
- (4) 晕厥与休克: 由于腹腔内出血及剧烈腹痛, 轻者出现晕厥, 严重者出现失血性休克。出血量越多越快, 症状出现越迅速越严重,

妇产科 唐娟

洗牙前要验血么?



过程中, 破碎的牙结石脱落牙面触及炎症的牙龈, 会导致牙龈出血, 安全隐患也随之产生。大家要明白, 洗牙前验血, 是防护病原体污染, 预防交叉感染的一项必要措施。现在口腔治疗器械的消毒已经非常规范, 不会导致疾病传播, 但洁牙时超声波洁牙机的高速震动会产生大量气溶胶和飞沫, 与唾液和血液中的细菌混合成微生物气溶胶。门诊中, 洗牙的患者或多或少都会出血, 不仅会沾到医生, 还会喷到附近环境中。而我们闻之色变的艾滋病、肝炎(乙肝、丙肝)、梅毒、HIV, 特殊患者再进行专项检验检查。如患者能提供近三个月内的化验报告单, 可不再重复检查。(温馨提示请患者拿到抽血结果后到口腔科分诊台进行预约洗牙, 预约时无需挂号。)

口腔科 党菲菲

病案质控你真的了解吗?

很多人都认为病案质控是个很轻松的工作, 无非就是每天坐在桌前翻翻病历、找找错误! 殊不知, 病案质控人员如果不具备一定的专业知识, 是无法进行质量控制的! 病案质控人员不仅知晓临床医学知识、知晓病历书写规范、知晓病历质控评审标准、知晓医保管理规定、知晓病案首页与付费机制的重要性, 更要知晓病历书写所涉及的法律法规及规章制度, 这些依托于《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《侵权责任法》、《18项核心制度》、

《处方点评管理规范》、《抗菌药物临床应用指导原则》、《手术分级管理办法》、《医疗机构临床用血管理办法》等等, 只有全面的掌握这些知识, 才能进行初步的病案质控, 才能知道如何“以问题为导向”进行质控, 但这仅仅只是初级的质控, 如没有多年丰富的临床经验, 真正的内涵质控是根本无法做到的!

一份病历中: 1、什么样的记录需在多长时限内完成; 2、各种记录必须书写的要点、如何记录、怎样记录; 3、各级医师查房记录的书写要求; 4、医师开具医嘱、进行手术是否符合资质; 5、授权委托与知情同意书的签署是否具有法律效力; 6、用药的合理性; 7、治疗的规范性; 8、诊断、治疗是否符合医保相关规定; 9、是否可能存在潜在纠纷? 医疗风险? 10、不良事件、危急值的处置是否及时、得当, 在病历中是否合理体现; 11、完整病历从入院到出院不管住了多少天, 从头到尾翻阅下来, 是否能做到前后关联、用一个个小的错误发现整份病历中的问题等等, 这些都是质控医师应熟记的最基本的知识以及应掌握的最基本的技能, 不仅要熟记于心、更能灵活应用到工作中。我想说, 病案质控很闲吗? 当你真正从事病案质控这个专业时, 你才会了解!

病案质控科 李杨

八一慰问送关怀 向最可爱的人致敬!



八一建军节来临之际，北京四季青医院党委书记张晓新、副书记宋杰、纪委书记王倩代表医院班子看望慰问了医院48名军转人员及现役军人家属，向他们送去党组织的关心关怀，并致以节日的问候和美好的祝愿。

走访慰问中，院领导与转业、退伍军人及家属们进行了亲切的交谈，对近年来他们在医院发展中做出的贡献表示感谢，并希望在今后的工作生活中，团结协作、务实创新，在与医院共同发展的道路上实现自我。眼科医生王娴雅说到：“我来到四季青医院已经快四年了，每年八一领导都会关心慰问我们，让我们感到组织的惦记与关爱！”

四季青医院十分重视双拥工作，并将一如既往地秉承“军爱民、民拥军”的军民“鱼水情”优良传统，用实际行动巩固“同呼吸，共命运，心连心”的军民“鱼水情”关系。

马念慈

加强结核病登记报告管理 保证患者健康



加强结核病管理是医院加强传染病管理当中的重要环节，近年来，结核病患者数量又出现了抬头趋势，很多地区原来发病比较低的情况发生了变化，患者年轻化趋势明显，随着近年来多耐药结核病患者病例数量的出现和耐药菌株在临床诊疗方面存在的困难，给结核病防控工作带来了新的挑战。

结核病是青年人容易发生的一种慢性和缓发的传染病。潜伏期4~8周。其中80%发生在肺部，其他部位(颈淋巴、脑膜、腹膜、肠、皮肤、骨骼)也可继发感染。人与人之间呼吸道传播是本病传染的主要方式。传染源是接触排菌的肺结核患者。随着环境污染和艾滋病的传播，结核病发病率越发强烈。除少数发病急外，临床上多呈慢性过程。常有低热、乏力等全身症状和咳嗽、咯血等呼吸系统表现。

为加强传染病管理，加强结核病患者信息登记、报告、转诊相关工作落实，医院结合质量管理专项检查，开展了结核病工作落实情况检查，发现问题后及时整改，促进了结核病工作各项要求的落实，检查过程中医务科、护理部、院感办等职能科室，重点针对结核病信息登记报告等情况进行检查，取得了良好的效果。

结合医院全面质量管理的工作特点，在今后的工作中，我们要继续加强重点传染病管理，落实相关要求，确保患者安全。

医务科 涂立峰

海淀区卫计委召开2018年信访投诉办理工作培训会



2018年7月6日，海淀区卫计委、海淀区卫生工委在金泰海博大酒店组织召开了“海淀区2018年信访投诉办理工作培训会”，通过会议促进群众诉求及信访工作落实情况的培训与学习，通过全体人员参加，共同学习信访及患者投诉工作的经验，提高患者投诉及信访案件办理工作水平。

信访案件办理工作是医疗质量与安全管理工作中重要组成部分，日常工作中医院主要接待来自卫计委、12320、非紧急救助平台的投诉案件建立健全处理协调医患纠纷的部门与组织，医院开展职能科室、临床科室、医务人员个人三级医患纠纷接待与协调处理解决框架，提高接待纠纷患者处置工作效率。2018年医院从实首诊负责制等十八项核心制度要求开始，严格质量管理坚持持续改进，提高服务质量，保证患者安全。通过与区卫计委办公室主管领导及时沟通交流，按时反馈医疗纠纷信息。

培训当中，卫计委领导重点强调了积极开展普法宣传活动及日常妥善接待处理医患纠纷的重要意义，对下一步重点工作作出了指示，要求各医院在加强医疗质量与安全管理的基础上积极开展信访与医疗纠纷的协调处理工作，将相关工作落到实处。

会议上我院张晓新书记代表医院做了经验交流与工作汇报，通过宣传医院开展信访工作先进事例，以及医院在信访纠纷协调处理日常工作情况等方面作了介绍并将医院积极开展普法宣传活动，聘请北京大学王岳副教授来院进行讲座的情况一一进行介绍。

本次培训，充分促进了各医院在协调处理纠纷事件方面的积极性，在今后的工作中，医院将继续围绕海淀区卫计委工作要求，做好信访的相关工作，为群众解决实际问题。

医务科 涂立峰

走进国家博物馆 感悟马克思主义真理的力量



2018年7月3日下午，北京四季青医院组织部分党员、积极分子参观位于国家博物馆的“真理的力量—纪念马克思诞辰200周年主题展览”。



本次主题展览由中宣部、中央党史和文献研究院、中国文联共同主办，于5月5日在国家博物馆开幕。展览分为“伟大革命导师马克思的壮丽人生”“马克思主义中国化的光辉历程”“新创作马克思主义题材美术作品”3个部分，展出马克思、恩格斯、列宁手稿、笔记本及亲笔签名的书籍原版等珍贵文献100余件，原版图书900余种，图片150余幅，马克思主义题材美术作品70余幅，雕塑作品6尊等，全景式展示了马克思的生平、革命实践、理论贡献和精神境界，展现了马克思主义在中国传播运用和丰富发展的光辉历程。

党员们纷纷在马克思、恩格斯铜像前驻足，合影留念。通过参观展览，党员们了解了马克思为共产主义奋斗的一生及马克思主义中国化的光辉历程，汲取了真理的力量，也更加坚定了共产党人的信仰。纷纷表示今后要以更强的使命感和更昂扬的斗志投身工作和学习中，更加深刻地去感悟马克思主义真理的力量，不断推进马克思主义中国化、时代化、大众化，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗!

马念慈

查管理漏洞 促工作提升



为消除医院安全隐患，根据北京市卫计委工作计划安排，2018年7月17日上午九点，由区卫计委推荐的两家医疗机构对四季青医院进行技防系统评价检查工作。这次评价，是区委采取购买社会服务的方式，由市安防协会具体实施，目的是为了了解医院技防、安防、人防等问题，查找行业管理漏洞。

在安全办的陪同下深入办公区域、实验室、化验室、西药房、收费处、财务室、儿科重症监护室、食堂、配电室、医患纠纷调解场所、CT和放射、安防监控室、行政办公区等重点部位的安防工作检查。此次检查及时发现了我院安全管理工作中发现的问题，下一步将对发现的问题要求落实各项整改措施，切实做好细化和规范医院安防的各项工作，加强重点科、部位的巡查力度，确保医院安全工作顺利进行。

安全办 刘艳艳

家医签约 守护健康



为了让更多的人了解家庭医生签约服务的相关内容，四季青医院慢病科、内科和中医科携手金雅园社区站的医护人员，于7月10日在紫竹院干休所(红菜苔酒店五层)开展家庭医生签约服务宣传活动。

活动现场，家庭医生团队向来的居民大力宣传国家基本公共卫生服务的基本内涵，认真讲解家庭医生

作的服务内容，介绍家庭医生团队成员、联系方式，并发放相关的宣传材料。随后，家庭医生团队与居民签订了家庭医生式服务协议书，同时结合居民自身状况，提供个性化的家庭医生服务包，包括运动指导、饮食指导、中医体质辨识等健康管理服务。

活动当天，共义诊80余人次，其中签约居民7人，为居民测血压、测血糖共计22人，现场发放健康宣传材料160余份，受到了社区居民的好评。四季青医院会继续做好家庭医生签约服务，提高社区居民对家庭医生签约服务的认识，从而更好地帮助社区居民摆脱疾病困扰，享受健康生活，促进社会和谐发展。

慢病科 张君

美丽的你——致北京四季青医院援藏医生王雪莲

2018年7月9日，北京四季青医院党委副书记宋杰、妇产科副主任王利敏代表医院，随同海淀区卫生计生委领导及其他参与援藏单位领导到达西藏，慰问援藏医生。王利敏用一首小诗向援藏医生王雪莲致敬。

一年前，
你匆匆地将渴望热忱装入行囊，
把挚爱的孩子交给亲人托管，
带着妙手仁心的白大褂，
一路奔向，
这片需要你的土地。
这方热土，
有喜马拉雅山的庇佑，
有雅鲁藏布江的滋润。
这里的人们，
简单而质朴，

他们期待美好医疗的眼神，
时刻感染和激励着你，
而你，也不负众望……
这一年，
你挥洒汗水、不言辛苦，
坚强而执着地默默奉献着……
一年后的今天，
娘家派人来看望你，
相见的欢笑掩藏了你眼角的
泪花。
我们告诉你：

单位的同事想念你，
家中的孩子为你自豪，
院里的领导默默支持你。
我们告诉你：
你高大的形象是我们的骄傲，
你奋斗的足迹必将带来西藏医疗的点滴进步!
西藏这片神奇的土地，
它因为你的驻足和奉献，
永远感谢你，祝福你……
王利敏

慰问援藏医生札记

相见



2018年7月9日，在海淀区卫生计生委统一安排下，北京四季青医院党委副书记、妇产科副主任王利敏代表医院前往西藏自治区当雄县医院，慰问医院妇产科援藏医生王雪莲。

怀着无限的想念和期待，终于在当日下午七点半抵达拉萨贡嘎机场，见到了王雪莲医生。洁白的哈达，亲切的问候，温暖的拥抱，不足以表达全院亲人、妇产科姐妹对你的思念与惦记。严重的高原反应让刚到拉萨的我们不能适应。头痛，心率增快，感受着雪莲医生的工作环境，感受着援藏医生的伟大!在海拔三千多米的拉萨我们为雪莲医生带去了组织和同事的关心与问候!

座谈

经过拉萨短暂的环境适应我们前往当雄县医院。途中我们感受到山路崎岖、颠



“来到当雄县医院，虽然条件艰苦，经常停水停电，寒冷与黑暗经常陪伴，但我没有忘记医院和组织送我出来的目的——支援西藏。这一年的时间我没有辜负组织对我的期望，协助当雄县医院的领导及各科室援藏医生，共同完成了当雄县医院升为二级乙等医院的任务。与援藏的麻醉科医生共同带领县医院妇产科开展了无痛人流、无痛分娩，真正实现了人性化服务。今年六月份剖宫产手术的器械都已经准备完善，预计下一批援藏的产科医生会带动剖宫产手术的开展，能够真正解决分娩上的难题，为进一步降低孕产妇及围

产儿死亡率做出了实质性的贡献。利用工作之余，我为当地学生讲述青春期健康卫生的课程，让女性保健意识从学生抓起，为青春期的健康教育填补。一年期间，最难忘的是一例产后出血的抢救病例，现在回忆起来依然是那样惊心动魄，当时牵动了当雄县卫计委、当雄县医院、地方卫生院等各级领导，我作为抢救总指挥和主要人员参与抢救，经过大家的共同努力，成功挽救了产后大出血的产妇，这次抢救为县医院树立了榜样。”

参观



组织参观了当雄县医院的门诊部、住院部、藏医馆。参观了乌玛塘村小学。参观了援藏医生的宿舍。看到了当雄县医院同仁质朴的渴望、藏族儿童那澄澈的眼神，他们在艰苦环境下缺氧不缺精神的职业形象，除了点赞，似乎用任何言语都不能表达。正是援藏医生的不懈努力，让当雄县医院的发展，从输血向造血方向转变，授人以鱼不如授人以渔。正如你们所说，工作再辛苦，看到成果后都是欣慰的，你们

感谢信

尊敬的北京四季青医院：

当雄县是拉萨市海拔最高，工作、生活条件最艰苦的一个县。2017至2018年在海淀区卫计委、四季青医院的亲切关怀和正确领导下，您院妇产科副主任医师王雪莲老师带着深厚的感情和高度责任心，在我院进行了为期一年医疗援藏工作。

我院于2017年12月由西藏自治区卫生和计划生育委员会正式被评为“二级乙等医院”。全院上下沉浸在成功创评的喜悦之时，我们忘不了老师对我们的细心教导、并肩作战的每一场景，忘不了王雪莲老师不分昼夜、放弃休息时间做好每一创评工作细节，在老师身上感受到祖国和首都人民对当雄人民的亲切关怀和无私援助，今天请允许我们全院怀着感激的心情向四季青医院和王雪莲老师道一声感谢!感谢四季青医院对当雄县人民医院一如既往的支持和帮助，也感谢王雪莲老师援藏一年为我院妇产科工作方面的艰辛付出，感谢您在我院创评期间付出的一切，当雄县人民医院全体干部都会永远记着。今后我们继续发扬“艰苦不怕吃苦，缺氧不缺精神”，为当雄的医疗卫生事业贡献力量。

最后我们全院职工祝四季青医院全体职工和王雪莲老师阖家幸福，身体健康，万事如意，扎西德勒!

当雄县卫生和计划生育委员会
当雄县人民医院

是青藏高原上最美丽的曼巴。

慰问



宋杰副书记为雪莲医生带去了党组织和医院给予的关怀和慰问，并表示王雪莲的付出是值得全院学习和赞美的，她为医院树立了模范为科室增加了光彩。四季青医院是你最有力的后盾!

分别



纵有千言万语，纵有万般不舍，短暂的相聚之后我们都要回到各自的岗位上继续工作。因为虽然我们不在同一个地点，我们的宗旨是一样的，全心全意为人民服务，让我们共同努力，在祖国的不同位置上奉献自己的工作热情。雪莲医生，我们在北京等你返航!

妇产科 王利敏