

### 重拾童趣 感受中华民族传统文化

#### ——北京四季青医院团支部开展草编蚱蜢制作活动



“这跟我小时候编的一样！”

“老师，求助！我编的对么？”

2019年6月25日下午，北京四季青医院地下会议室内热闹非凡，二十余名青年员工在世纪城社区青年汇社工的带领下动手编制蚱蜢。

活动中，徐雪梅社工为大家介绍了青年汇的作用、草编文化的由来和种类等。随后在社工们的指导和带领下，大家按照步骤

认真学习蚱蜢的编法。社工们不时走到青年们身旁上前纠正、讲解，并手把手示范。一个小时的时间，一只只活灵活现的蚱蜢就呈现在大家面前。青年们纷纷拿着自己编制的蚱蜢拍照，充满了成就感。此次活动不仅让青年员工们体验重拾童趣的喜悦，更让他们感受到草编艺术的独具匠心和中国传统手工文化的魅力。

马念慈

### 提前一小时 北京四季青医院出实招缓解接种日交通拥堵



带娃打疫苗又要请假？医院周边堵车太烦人！天气太热，孩子家长都烦躁……

自2019年6月18日起，北京四季青医院预防保健科出台新举措，将接种日接种时间

由8点开始提前至7点开始，方便幼儿接种疫苗、缓解医院周边拥堵、院内停车困难。

以往，每逢周二、三、四的接种日，四季青医院周边交通拥堵问题就十分严重，加之天气炎热，接种时间集中，孩子和长辈都容易出现烦躁情绪。为了改善这一状况，四季青医院预防保健科在医院领导的大力支持下，出台错峰接种的举措。

从6月18日至9月30日，变为夏季接种时间：7点至11

点。今后也将根据季节变化调整接种时间。同时，医院预防保健科也向前来接种的幼儿家长发出倡议，希望大家在接种日当天，错峰出行，绿色出行，共同为孩子们提供一个良好的接种环境。

改革与改善同步，北京四季青医院将创新方式方法，努力将改善医疗服务、提升医疗质量落到实处，不断提升患者就医获得感。

马念慈

### 感恩有你



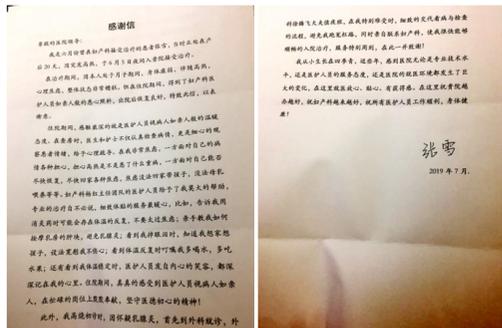
那是6月上旬的一个普通的夜班，一位产褥期发热的患者来到妇产科。在治疗期间，四季青医院的医生护士尽心尽责，用药物治疗患者身体的疾病，用关心抚慰患者焦虑的心情，用耐心到床旁为她做乳房护理。

出院后，患者亲自为妇产科的医生护士送来了锦旗和感谢信，她说：“特别感谢咱们科医生护士的悉心照顾，体贴安慰，让我的身心都有了康复，让我的就医拥有了获得感”。

在谈到她的感谢信，看到她送来的锦旗时，在听到她一句暖心的感谢时，我们感到，所有的努力都值得。改善医疗服务的道路上，我们任重而道远。

不忘从医初心，牢记医德使命。

妇产科 郭娟只



## 北京四季青医院“三伏贴”7月12日开贴!

“三伏贴”是指利用夏季阳气最盛的时节进行穴位贴敷，从而防范和治疗多种好发于冬春季，或者在冬春季加重的病变，即“冬病夏治”。

今夏7月12日“三伏贴”正式开始贴敷!

北京四季青医院中医科在中医传统“春夏养阳，秋冬养阴”理论指导下，采用北京市中医医院“温阳化痰穴贴”，在人体特定穴位（膻俞、肺俞等）进行贴敷，辩证诊疗标本兼顾，达到鼓舞人体阳气，增强抗病御寒能力，去除体内沉痾痼疾的作用，从而预防和治疗多种呼吸系统疾病，如哮喘、慢性支气管炎、咽炎、鼻炎等，对小儿及老人(60岁以上)体虚易感冒、反复咳嗽也具有相当的疗效，是中医治未病，防病保健工作的优势体现。

#### 适用人群

经过长期的临床实践和目前相关的科学研究证据，中医专家重点推荐的适宜防治病症是：

1. 久咳、哮喘、肺痹（慢性支气管炎、支气管哮喘、慢性阻塞性肺病等）及过敏性鼻炎。
  2. 小儿及老人体虚易感冒、反复咳嗽（呼吸道感染）者。
- 建议不属于上述病症的患者，到正规医疗机构咨询专科医生，选择其他适宜的冬病夏治方法。

#### 贴敷时间

传统穴位贴敷时间为农历三伏（初、中、末伏，今年有闰中伏，计四伏），每伏的第一天开始，目前每伏的任何一天均可，以晴天的10:00-17:00为佳。

贴敷阶段	贴敷时间	贴敷次数
------	------	------

初伏(7月12日-7月21日)	7月12日、7月13日、7月14日	共3次
中伏(7月22日-7月31日)	7月22日、7月23日、7月24日	共3次
闰中伏(8月1日-8月10日)	8月1日、8月2日、8月3日	共3次
末伏(8月11日-8月20日)	8月11日、8月12日、8月13日	共3次

哪些人不适合冬病夏治穴位贴敷？

#### 禁用人群

1. 贴敷部位的皮肤有创伤、溃疡、感染者。
2. 对敷贴药物或敷料成分过敏者。
3. 过敏体质、瘢痕体质者。
4. 急性发热性疾病及多种感染性疾病的发热期。
5. 咯黄色浓痰、咯血、衄血或易出现口腔溃疡等内火较重者。
6. 医生认为不宜使用的患者。

#### 慎用人群

1. 孕妇。
2. 2岁以下婴幼儿。因无法确知孩子反应，使用时必须密切观察婴幼儿的哭闹情况以判断药物对皮肤的刺激性等。
3. 艾滋病、结核病或其他传染病患者。
4. 糖尿病、血液病、恶性高血压、严重心脑血管病、严重肝肾功能障碍、支气管扩张、恶性肿瘤的患者。
5. 疾病的急性发作期或加重期间。

#### 贴敷流程

门诊大厅挂号——二层西侧针灸科就诊——交费——针灸科贴敷



# 四季青医院报

张彦超 印

北京四季青医院主办

医院网站: http://www.sjqyy.com

2019年第6期 (总第141期)

2019年6月30日

## 不忘初心 牢记使命

### ——北京四季青医院开展庆祝建党98周年主题党日活动

为隆重庆祝建党98周年，大力宣传党的光辉历程和丰功伟绩，继承和发扬党的优良传统和作风，2019年6月26日，北京四季青医院开展了以“不忘初心牢记使命”为主题的庆七一主题活动。党委副书记、院长曾清主持，班子成员、全院党员、积极分子及中层干部参加。

活动中，首先进行“共产党员献爱心”捐款活动。医院党委班子成员带头捐款，党员干部们纷纷献出自己的一份爱心，用实际行动诠释党员先锋模范作用。

随后，党委副书记宣读获得2019年度海淀区、海淀区卫生健康系统“优秀共产党员”、“先进党组织”光荣称号的党员和支部名单。

最后，党委书记张晓新为大家讲党课。张晓新书记引用多



个视频、图片资料，结合《百家讲坛》特别节目中《咬定青山不放松》一集、《共产党宣言》中文首译翻译者陈望道、深藏功名张富清事迹等，引导党员干部要坚定理想信念，补足精神之“钙”。

同时，结合此次北京医耗联动综合改革工作中全院党员干部职工同心协力保障改革顺利推进的照片资料，展示出党组织的战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用，引导全体党员干部要志存高远，脚踏实地，以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”

的历史担当，践行共产党员的本色和担当。来自医院党委下属五个支部的党员结合自己的工作、“学习强国”APP使用和此次党课，畅谈了自己的心得体会。

通过此次主题党日活动，进一步凝聚了广大党员干部勠力同心、奋勇前进的磅礴力量，激发了真抓实干、锐意进取、开拓奋进的干事创业热情，更加浓厚了团结合作、争创先进的良好氛围，坚定了广大基层党员干部群众为建设“健康海淀”作出更大贡献的决心和信心。 马念慈

## 浓浓粽飘香 暖暖医患情



又是一年端午时，2019年6月6日中午，北京四季青医院住院病房内，红彤彤的粽子形状的包装装着香气四溢的小枣粽子，格外引人注目。

“这个医院真不错，端午节还给我们发粽子呢！”路过的患者和家属不住的赞叹，来就诊的门诊患者更是纷纷投来羡慕的目光。在总护士长赵

青医院各科室均申报为优质护理服务科室，每逢传统节日和纪念日，医院护理部都组织会为住院患者送去节日礼品和祝福深受患者的喜爱与认可。 棕情传达，谢声不断，感动无处不在，礼物虽小，却代表了北京四季青医院全体医护人员的一份心意，更体现了医院中无处不在的暖暖医患情。 马念慈

## 海淀区市场监督管理局副局长孔莉带队到北京四季青医院督查医耗联动综合改革工作

2019年6月20日，北京市海淀区市场监督管理局副局长孔莉带队，来到北京四季青医院督查医耗联动综合改革工作。院长曾清及相关科室负责人陪同检查。



会上，曾清院长首先向督察组人员介绍了医院的基本情况，科科长任李国辉从信息系统运行、政策宣传培训、改善服务政策措施落实及控费工作措施落

实等方面进行详细介绍。听取汇报后，督察组一行人实地查看了医院门诊大厅触摸屏、公示电子屏等，走访采购中心、药库等

科室查看库房情况、查阅材料，并与相关人员进行沟通交流。

孔莉副局长在充分肯定医院综合改革工作的同时提出了进一步的意见建议，希望医院进一步做细做实各项工作，提升服务水平与质量，让人民群众有更多的获得感。

马念慈



### 小举措 大关爱

#### 北京四季青医院改善患者就医体验持续发力中

“本就不宽敞的诊室内，患者拿着号围在医生周围，自己的病情和隐私一目了然……”这样的场景在北京四季青医院已经彻底成为了过去。

为深入贯彻落实“改革与改善同步”的医改要求，不断探索更好的服务模式，北京四季青医院不断推出服务患者新举措，让患者实实在在感受到医改带来的全新就医体验。

#### 一医一患，保护患者隐私

北京四季青医院门诊各科室实行“一医一患”模式，诊室门上均张贴“一医一患”温馨提示，分诊人员严格按照次序叫号，最大可能排除其他无关人员在场，有效避免和杜绝“一人看病，多人围观”现象，保证诊室的就医秩序和保护患者的隐私。

这不仅让绝大多数患者都可以向医生畅所欲言，不必隐瞒敏感病情，可以让医生尽可能掌握所有病情，从而做出准确、科学的诊断，进行科学医治，对症下药。

而针对一个诊室有二名医生出诊的情况，四季青医院护理部、采购中心为科室定制并安装磨砂材质挡板，为急诊科、中医科、理疗室等加装隔帘，最大限度的保证患者就诊的私密性。信息科积极配合，在安装挡板同时保证电脑设备线路畅通，正常使用。

同时，环卫组、安保组等通过加大保洁力度、提高保洁频次、专人值守、加强巡检力度、强化监管职能等措施，全面推进医院环境升级。

改善患者就医感受，为患者及家属提供有温度的医疗服务，不仅要提升医疗技术水平，更要从小事着手，发扬“工匠精神”，将改善患者就医体验落到实处，为深化医改不断努力。

#### 厕所革命，解决患者就医“方便事”

细心的职工或患者最近会发现，四季青医院门诊、病房区域的厕所全部提供了免费的



厕纸及洗手液，很多患者反映，再也不用担心忘记带手纸或带手纸不够用的情况，加上厕所坑位边安置置物架、洗手池边提供洗手液等设施，使来就诊的患者满意度陡然增强。

而这些都离不开四季青医院后勤各班组的共同努力。6月15日当天，四季青医院后勤维修班为医院下属14各社区站先行安装了卫生间纸盒、皂液盒、置物架及无障碍设施等。近日又对医院门诊、病房卫生间进行了进一步改造，保证储物架、挂钩、厕所门锁、冲水感应器等正常使用。

同时，环卫组、安保组等通过加大保洁力度、提高保洁频次、专人值守、加强巡检力度、强化监管职能等措施，全面推进医院环境升级。

改善患者就医感受，为患者及家属提供有温度的医疗服务，不仅要提升医疗技术水平，更要从小事着手，发扬“工匠精神”，将改善患者就医体验落到实处，为深化医改不断努力。

#### 厕所革命，解决患者就医“方便事”

细心的职工或患者最近会发现，四季青医院门诊、病房区域的厕所全部提供了免费的

马念慈

## 减少医疗投诉和保障医疗质量 促进医院稳步发展



讲解。

2019年6月6日,北京四季青医院组织全院中层干部开展“减少医疗投诉和保障医疗质量”主题培训。副院长刘会主持,全院中层干部参加。

授课过程中,首先由北京大学肿瘤医院党委副书记、医务处处长、中西医结合暨老年肿瘤科副主任薛冬博士以“医患纠纷的处置与管理”为大家授课。薛冬博士从医疗纠纷很难避免的原因、医疗纠纷的专业化管理之路等方面进行详细

投诉管理办法》和具体案例,介绍传统医疗纠纷解决办法与现代处理措施,谈判技巧、医疗纠纷化解途径等。

医疗质量是医院的生命,是医院赖以生存的根本。通过培训,使大家进一步掌握了医疗纠纷知识,强化了医护人员的医疗风险防范意识,进一步规范医疗行为、规避医疗风险、保障医疗安全,促进医院可持续发展,为做好全面质量管理和医疗安全保驾护航。

马念慈

## 预防为主 防消结合 北京四季青医院召开安全生产工作会议



进一步提高职工的消防安全意识和自救能力,贯彻“预防为主、防消结合”的消防工作方针,全力防范化解重大安全风险,坚决遏制群死群伤和火灾事故发生。6月20日下午,北京四季青医院召开“2019年安全生产月”、“安全生产月万里行”安全专项整治工作会暨消防演习活动。

安全办刘艳艳主持,党委书记张晓新、副院长庄昆、总护士长赵立春及各科室主任、安全员、新入职员工参加。

亡和重大经济损失,会议中安全办刘艳艳对近期的安全用电、危化品、酒精的使用管理、控烟劝导宣传、自查问题整改等安全方便的工作进行了部署,要求各科室做好自查自改,及时发现解决问题,做到“不等、不拖、不压”,将各类安全隐患消除在萌芽状态。

庄昆副院长强调,现处于医耗联动综合改革期间,各科室职耗联动综合改革期间,各科室要高度重视,切实履行“一岗双责,党政同责”职责;按照区卫健委“安全生产月”“安全生产月万里行”专项整治工作会议活动方案要求,扎实开展工作,防止走过场;加

强考核监督,强化工作责任,确保取得成效。

随后,由中国安全健康教育网林星全教官对全体参会人员进行了生动的消防安全教育培训。在一个小时的讲座中,林教官从防火、逃生、报警自救、灭火几方面对职工们进行介绍。以火灾事故案例、消防知识、家庭防火及疏散逃生等生动的案例为主要内容,培训了各种灭火器材的灭火原理和使用方法,并指导职工如何正确使用灭火器进行灭火。

最后,医院开展了消防现场帐篷模拟逃生活动。员工们通过亲身参与,感触很深,很大程度上掌握了消防应急疏散、正确逃生技能。

安全办 刘艳艳

## 医院网络“开小差”别担心,患者就诊受影响!



“您好,医院暂时断网,您在看病时携带这张白色磁卡就可以正常就诊,不会受到任何影响!”挂号员一边说着,一边将挂好的号交给患者。

2019年6月6日,北京四季青医院开展信息系统应急演练,信息科组织,全院各科室积极配合。与以往不同的是,此次演练为实战演练,患者均在不知情的状态下参与其中,真正达到检验各科室人员应对突发状况的应对处置能力和技术水平。

为确保此次应急演练的顺利实施,医院成立了以院长曾清为组长、副院长刘会为总指挥的应急处置领导小组,信息科提前制定了演练方案,与相关部门负责人仔细商讨和梳理了本次演练流程,并要求各部门对此次演练作好充分准备。

中午12:30,信息科主任徐娜下达演练指令,工作人员切断医院网络。各科室在断网后退出原系统,登陆进入“应急数据库”下的信息系统,同时为就诊患者发放白色应急卡,使患者通过卡片完成就诊信息的传递,保证就诊不受影响。医务科、护理部、医保办等负责人在刘会副院长指挥带领下一线科室作好现场指导和协调。13:00,医院网络恢复正常,信息系统恢复运行,各项工作恢复正常状态。各部门分工明确,相互配合,演练按照预定方案顺利进行,整个演练过程平稳有序。

通过演练,相关科室人员更加熟悉医院信息系统故障的应急流程和处理方法,对演练中的重点和难点问题有了更加明确的认识,提高了医务人员处理网络突发故障的应对能力,确保患者有序就医。

马念慈

## 北京四季青医院全面推进医耗联动综合改革准备工作

2019年6月15日零时,北京医耗联动综合改革工作将全面实施。为确保此次综合改革工作顺利进行,北京四季青医院积极行动、稳步推进,做好综合改革各项准备工作。

加强领导,提高认识,制定工作方案

制定《北京四季青医院医耗联动综合改革工作方案》,明确具体要求和目标,并积极听取院属各职能科室就服务工作提出的建设性意见。

全员培训,确保知晓率100%  
层层落实培训,临床、后勤、社区站员工同时学习,共完成培训10余次(不包括科内及个人学习次数),培训人数710人,实现培训覆盖率100%。领导班子带队检查,职能科室组成小组检查,科室自查等多种形式,全方位对全院员工进行随机抽查学习培训情况,保证全院对此次医耗联动综合改革应知应会内容达到预期效果。  
完善信息系统,强化应急演练

医保办、信息科、医务科及护理部多科合作,分别对医耗联动综合改革过程中可能出现的情况进行应急演练,确保医耗改革实施当天医疗秩序、医保付费、医保项目价格及信息系统的有序运行,共开展应急演练5次。  
持续改善医疗服务  
引入“一站式”全程服务理念,优化患者就医流程。通过微信、网站、114电话、现场预约等开展多种形式的预约诊疗。优化门诊信息系统,建立合

理用药监测系统、临床路径系统,为患者提供更加方便、快捷的医疗服务。  
持续改善就医环境  
医院停车场、营养食堂、无障碍设施等基础设施日趋完善,24小时均有保洁和安保人员值班,严格落实公共场所禁烟要求。便民措施措施齐全。全院各处均设有无障碍通道。  
推进医耗联动综合改革,我们正在进行中……

马念慈

## 党建园地

### 用行动为“七一”献礼

6月20日,北京四季青医院临床第二党支部走进四季镇常青园社区,为社区居民讲解垃圾分类处置知识,用行动为七一献礼。



此次活动得到了常青园社区卫生服务站的大力支持,党员们在实践中充实党性教育,体会到服务于民给自身带来的快乐。临床第二党支部将不断开展党员进社区活动,深受居民的欢迎。来自中医科的赵谦医生积极参与到活动中,为居民们讲解“夏季中医教您去湿气”。

临床第二党支部

### 不忘初心,党员先行——文明从点滴做起

为迎接“七一”建党九十八周年,北京四季青医院第三党支部于2019年6月5日开展了“不忘初心,党员先行——文明从点滴做起”主题活动。



当天中午,党员同志们利用午休时间,携带各自准备的劳动工具,来到四季青医院大门前开始了环境卫生大清理。在清理过程中,党员同志们发挥不怕脏、不怕累的良好作风,热情高涨,以劳动为荣,乐在其中,为改善环境卫生贡献力量。活动重点清理了医院门前杂物,规范了自行车、电动车的摆放,

在同志们的共同努力下,医院门前环境面貌焕然一新,行人通道更加宽敞畅通。保护环境要从身边的点滴小事做起,落实到行动中。通过此次党员活动,不仅净化、美化了医院周围环境,还增强了党员责任意识、服务意识,发挥了党员的模范带头作用,树立了党员良好的形象。

医技第三党支部 孙悦

### 支部手拉手 党员心连心

2019年7月3日下午,北京四季青医院门诊部第四党支部书记翟娟带领支部支委、部分党员、积极分子等一行18人来到结对牵手的门头村居委会,与居委会第三党支部联合开展主题党日活。



活动中,医院党员以医耗联动惠民政策为契机,积极为居民宣传国家医改的好政策,让居民知道了近年来国家让群众用上质优价廉的药品,让老百姓充分享受到了国家的医改“红利”,使百姓用药的获得感持续提升。让居民对我国医改的政策有了充分认识,增强了群众就

医用药的幸福感。

通过结对共建,进一步加强党支部相互交流、相互学习、相互帮助,共同搞好党建工作,充分发挥共产党员的先锋模范作用。  
今后,两个党支部还将结对开展多种活动,围绕“不忘初心,牢记使命”主题,创新活动形式,服务居民,提升居民的幸福指数,不断彰显基层党组织的凝聚力和影响力。

门诊部第四党支部 翟娟

### 追寻伟人足迹 重温红色记忆

为弘扬革命精神,增强党支部凝聚力,2019年6月21日,北京四季青医院后勤第五党支部走进香山双清别墅,追寻伟人红色足迹。



本次活动分为“参观红色纪念馆”、“重温入党誓词”、“登山捡垃圾环保公益活动”三个部分。

跟随工作人员的讲解,党员们了解到这是中国革命史上的一个重要标志地、关键的转折点。1949年,一群伟大的革命家在这运筹帷幄,指挥了解放全国的重要战役以及为即将成立的新中国绘制了恢宏的蓝图。让全体党员接受了一堂丰富而生动的革命教育课程。

随后,党员们在支部书记王庆喜的带领下,重温了入党誓词,党员们在鲜红

的党旗前,举起右手,庄严宣誓。重温入党誓词,让新党员感受党的神圣,坚定入党信念和为共产主义奋斗终身的决心,老党员重温入党时的思想激情和奋斗追求,增强党性意识,永葆共产党员的政治本色。

最后,党员们拿起夹子、塑料袋,一边登山一边捡拾垃圾,用实际行动唤起人们的环保意识,倡导“环保从小事做起,从身边做起,从我做起”的理念。希望能唤起更多的人关注环保、关注我们美丽的家园。

后勤第五党支部 郭晶晶

## 医改背后的“英雄”——四季青医院收费住院处刘米娜



身材瘦弱单薄,但她却是科室里的“大家长”。在北京医耗联动综合改革工作实施过程中,她认真负责、坚守岗位,积极发挥着党员先锋模范作用。

她,就是北京四季青医院收费住院处主任刘米娜。

为了保证6月15日综合改革正常有序进行,刘米娜带领大家做好充分的准备工作,提前制定了急预案。根据科室情况安排机动人员,同时利用周会时间对全体科员进行动员,组织大家学习医改工作内容,并进一步加强日常工作管理力度,着重强调了

劳动纪律和规章制度,把“保证服务质量”作为基本要求。持续督促大家熟悉医改工作相关材料,确保人人了解,以便医改工作开始后为患者们做好答疑解惑工作。

6月15日零点,刘米娜和夜班人员一起坚守岗位,积极配合院领导和其他科室工作,做好患者的解释安抚工作,以及科室间的沟通协调工作,进一步保障医改工作顺利进行。期间突遇饮酒患者前来就诊,为了不影其他患者就诊,维护我院就诊秩序,刘米娜及时协助窗口人员与患者进行沟通,安抚稳定患者的情绪,有效避免误会产生,融洽医患关系,恢复正常排队交费秩序。

6月15日和16日虽然是周末,不是就诊高峰日,但是为了切实保障好医改工作推行,刘米

娜始终坚守第一线,协助咨询台做好政策宣传工作,同时关注收费大厅情况,发现患者有困难,及时上前询问是否需要帮助。

值得一提的是,16日上午,有一位外籍患者前来就诊,因为语言沟通问题,患者无法准确描述病情。刘米娜发现这一情况后,主动迎上前,尝试与患者进行沟通,了解到患者可能是胃潴留引起不适。协助患者挂好号后,刘米娜立刻为患者去急诊科就诊,帮助患者交费取药,直至患者病情稳定后,患者非常感动,对她微笑致谢。

在北京四季青医院,像刘米娜这样默默奋斗在一线的党员干部群众还有很多,也正是因为有了她们的坚守和付出,医改的各项工作才得以顺利实施。他(她)们,都是医改背后的“英雄”。

收费处 芦欣

## 提高就医体验感,我们一直在努力



改在我们的诊室”上都张贴了“一医一患”标识,逐渐培养患者的就医习惯,不但医生可以更好专注治疗不被打扰,对于治疗的患者她们可以放心安心的把自己交给医生得到更好的治疗,保障医疗质量的同时也能够使患者就诊时有更加轻松和愉快的心情。

“提升就医环境”我们一直在努力

口腔科环境的好坏是患者对我们科室的第一印象,为了给患者营造更好的就医体验感,我们用下班时间进行诊室的彻底大扫除,刷地、清除卫生死角,虽然天气炎日,但能给患者提供一个好的诊疗环境,不仅是对患者的尊重,体现的更是以人为本的服务理念,我们一直在努力。

“一医一患”避免“就诊被打断”

口腔科每日接诊人数达一百多人左右,时不时总有患者步入诊室咨询,凑到牙椅边上就要跟医生沟通,丝毫不顾及其他患者感受,医务人员劝说其到分诊台咨询,常听见的就是“我就问一句话,先帮我看”。此次医

口腔科 党菲菲